

Die Ebäcko Bäcker- und Konditoren-Einkauf eG ist die Wirtschaftsorganisation des Bäcker- und Konditorenhandwerks im Raum Münsterland, südlichem Niedersachsen und Ostwestfalen-Lippe, mit Standorten in Münster und Bielefeld. Als modernes Großhandels- und Dienstleistungsunternehmen sind wir täglich auf den Weltmärkten aktiv, um die zuverlässige Belieferung und Versorgung der backenden Handwerksbetriebe nachhaltig zu sichern. Unsere Mitarbeiter sind ein wichtiger Bestandteil unserer Qualitätsphilosophie. Eine vertrauensvolle, faire und langfristige Zusammenarbeit ist uns wichtig.

Zur Verstärkung unseres Teams in Münster suchen wir ab sofort einen:

## **Kaufmännischen Angestellten (M/W/D) mit Schwerpunkt Auftragsannahme/Telefonverkauf in Vollzeit (38,5 Std.)**

### **Deine Aufgaben:**

- Annahme und Erfassung von eingehenden telefonischen Bestellungen
- Entgegennahme von telefonischen Kundenanfragen und Weiterleitung an die zuständige Abteilung
- Proaktive Einholung von Kundenaufträgen
- Reklamationsbearbeitung
- Backoffice-Tätigkeiten, wie z.B. Bearbeitung von E-Mail-Bestellungen und Bearbeitung von Daueraufträgen
- Kundenbetreuung vor Ort (Barverkäufe)
- Bearbeitung Fehlmengen
- Workflow (Agenturgeschäft)
- Allgemeine kaufmännische Tätigkeiten

### **Das bringst Du mit:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise als Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandel
- Kenntnisse in der Auftragsbearbeitung
- Einen sicheren Umgang mit PC- und MS-Anwendungen
- Spaß und Leidenschaft im Umgang mit Menschen
- Teamfähigkeit, Freundlichkeit und gute Kommunikationsstärke
- GEVIS-Kenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Präzise und selbstständige Arbeitsweise

### **Das erwartet Dich bei uns:**

- Offene, vertrauensvolle und wertschätzende Unternehmenskultur
- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung
- Leistungsgerechte Vergütung, 30 Tage Urlaub
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge (Gehaltsumwandlung)
- Flache Hierarchien in einer lockeren, professionellen Arbeitsatmosphäre
- Eine 38,5 Std. – Woche

Wir schätzen Diversität und die Persönlichkeit jedes Einzelnen und gehen auf individuelle Bedürfnisse ein. Du kannst bei uns selbstständig arbeiten, wirst aber auch nicht allein

gelassen. Wir garantieren Dir Unterstützung und Zusammenhalt in einem engagierten Team!

Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen, die zur Vielfalt unseres Unternehmens beitragen. Für uns zählen Dein beruflicher Werdegang und Erfahrungsschatz sowie Deine Persönlichkeit, daher benötigen wir kein aufwendiges Anschreiben. Fokussiere Dich auf einen aussagekräftigen Lebenslauf inklusive Deiner Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins.

Für Fragen vorweg steht Dir Cristina Santos Rutsch unter ☎ 0251/7189-149 gerne zur Verfügung.

***Ebäcko***

Bäcker- und Konditoren-Einkauf eG

Cristina Santos Rutsch

An der Hansalinie 9

48163 Münster

[santos@ebaeko.de](mailto:santos@ebaeko.de)